WU211 MIMO USB 2.5 GHz

使用手冊



版權聲明

重要安全指示

經長時間使用，本產品部分操作溫度將達 70 度。

正常使用情況，操作溫度應爲 50 度。

本產品符合 EN/UL 60950 的表面溫度規範。

安規資訊

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The availability of some specific channels and/or operational frequency bands is country dependent and is firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

Industry Canada Notice:

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RoHS 法規遵守宣告

本產品是依據歐洲議會及評議會所制訂，電子及電器設備禁用特定危險物質（RoHS 規範）之指令 2002/95/EC 所設計及製造，並符合下列所顯示之歐盟技術委員會（TAC）所核定之最大濃度值。

物質	建議最大濃度	實際濃度
鉛（Pb）	0.1%	< 0.1%
汞（Hg）	0.1%	< 0.1%
鎘（Cd）	0.01%	< 0.01%
六價鉻（Cr6+）	0.1%	< 0.1%
多溴聯苯（PBB）	0.1%	< 0.1%
多溴聯苯醚（PBDE）	0.1%	< 0.1%

RoHS 指令之附錄將排除上列特定產品的特定元件：

排除元件範例，包括：

1. 在小型日光燈以及在 RoHS 指令之附錄中未具體提及之其他燈具內，含量不超過每一燈具 5mg 的汞。

2. 陰極映像管玻璃、電子元件、日光燈及電子陶瓷零件（例如壓電裝置）中的鉛。

3. 在高溫型焊接器中的鉛（例如含有 85% 重量或更多鉛的鉛合金）。

4. 在鋼中含量最高達 0.35% 重量、鋁中最高達 0.4% 重量，以及銅合金中最高達 4%，做爲配置元件的鉛。

有限保固

本廠向原始一般使用者（購買者）保證，本產品由購買日期起 1 年內，無任何材質或製造技術之缺陷。在保固期間及依購買證明，若產品因製造技術和／或材質有瑕疵而發生任何故障時，本廠將自行定奪，在不收取任何零件或人力費用下修理或更換缺陷產品或元件，以在其視爲必要之範圍內，將產品或元件回復至正常操作狀態。任何更換將包含新的或重新製造功能相當之等值或更高價值的產品，更換內容將由本廠自行定奪，但若產品已經過修改、誤用、變造、因天災或不正常運作狀態而受損，則不適用本保固。

本保固將完全不適用於因任何第三人（包括但不限於本廠之客戶或一般使用者）安裝或使用、操作疏失和／或不當使用、未經本廠事先核准之修改、進行與本廠書面指示說明不符之維修、正常耗損、拆解產品、將產品連接至不相容的設備或軟體、將產品變更、轉換或整合至非本廠計畫內指定運用本產品之系統中、將不相容之硬體和／或軟體連接至本產品，以及一般使用者電腦網路上含有病毒、電信業者和／或服務供應商網路經修改、變更或中斷、產品經由非經本廠授權之人員維修，而造成產品和／或任何零件產生缺陷或不符規格。

若您的裝置無法正常運作，請聯絡裝置包裝內所附之支援及保固卡上所標示的服務供應商。

關於本使用手冊

本手冊使用須知

本使用者指南係在於說明 WU211 MIMO USB 2.5 GHz 無線裝置之安全性資訊、功能、軟體與硬體安裝，以及操作方式。

安全注意事項

若裝置將長時間不使用，請與電腦中斷連線，並存放在涼爽及乾燥的環境中。

請勿讓水潑灑在本裝置上，並請妥善保護，以避免灰塵或任何物質損害電子元件。

使用標誌

本指南使用下列印刷標誌：

形式	說明
斜體文字	• 檔案及目錄名稱 • 強調資訊
警告	警告或重要資訊

客戶支援

請聯絡裝置包裝內所附之支援及保固卡上標示的服務供應商客服務中心。

目　錄

1

產品總覽

產品元件



- WU211 MIMO USB 無線裝置
  2.5 GHz
- USB 接頭轉接器
- 快速入門指南
- WiMAX Connection Manager 光碟
- 光碟中另含使用手冊

若有任何項目破損或遺失，請聯絡經銷商以瞭解詳情。

產品概述

本 WU211 MIMO USB 無線裝置 IEEE 802.16e-2005，配備有最新的可延展 OFDMA 式技術，可透過使用者易用的圖形介面 WiMAX Connection Manager (WCM) 提供無可比擬、高密合、無線的連線能力。

易於使用的 Windows XP / Windows Vista / Windows 7 工具程式，則可爲系統／連結狀態提供圖形介面。

下列將概述 WU211 MIMO USB 無線裝置包含的 WCM。

WiMAX Connection Manager	此爲智慧連線能力管理解決方案，能提供下列功能： • 連線至 WiMAX 帳戶 • 設定 WiMAX 帳戶資訊 • 檢視裝置及軟體資訊

產品特性

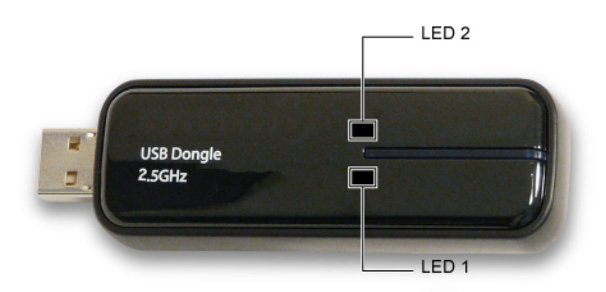
- Operating on: 2.496~2.69 GHz frequency bands
- Supported modulations:
  - QPSK, 16QAM, 64QAM
  - Supports MIMO, QoS and Multiple Handoff Modes PKMv2 security
- Maximum Downlink Rate: 30Mbps (MIMO), 18Mbps (SISO)
- Maximum Uplink Rate: 6.7Mbps

The WU211 WiMAX USB Dongle supports IEEE 802.16e-2005 Wave 2 state of the art Scalable OFDMA based Technology. Running on USB 2.0 interface, the WU211 provides users a secure and seamless broadband wireless access, video streaming at home, office or on the move.

系統需求

- 作業系統：Microsoft Windows® XP, Vista®, and Windows 7®
  USB 2.0 Host Interface
- 記憶體需求：至少 512 MB
- 硬碟空間：至少 50 MB

產品狀態指示燈資訊



LED 功能	LED 1	LED 2 （下載及上傳資料流）
驅動程式初始化	紅（穩定）	關
韌體下載	紅（閃爍）	關
下載完成	紅	關
無連線	紅	關
正常操作	關	綠（閃爍）

2

產品安裝

概述

在使用新的 WU211 MIMO USB 2.5 GHz 無線裝置之前，應先在您的電腦上安裝適當的軟體驅動程式。進行軟體安裝程序時，請勿在未出現提示之前安裝 USB 無線裝置。



在安裝 USB 無線裝置之前，請先載入安裝光碟中的軟體。

安裝資訊

概述

下列章節將引導您安裝 WU211 MIMO USB 2.5 GHz 無線裝置的硬體及軟體。

請務必在出現提示後，插入 USB 無線裝置，若找不到本插槽，請查看電腦的使用者手冊或洽詢電腦製造商。請將 USB 無線裝置精確地插入插槽中，並確定 USB 無線裝置已牢牢固定在插槽上，WU211 MIMO USB 2.5 GHz 無線裝置軟體即會在您的筆記型電腦上安裝驅動程式，以便您能以一般數據機方式使用 USB 無線裝置。

相關資訊

本文件將說明如何在 Windows XP / Windows Vista / Windows 7 平台上安裝 WU211 MIMO USB 2.5 GHz 無線裝置。

請注意，所使用的畫面僅供示範之用，可能與您的操作畫面不完全相同。該等畫面可能會依您的網路業者或網際網路服務供應商而有差異，但功能完全相同。



Windows Vista 使用者必須在系統管理員模式下進行安裝。

開始之前

請在安裝之前，確定您的電腦具有下列配備：

- 最少 50 MB 的可用硬碟空間
- CD-ROM 光碟機
- 可用的 USB 插槽
- Windows XP / Windows Vista / Windows 7



請勿在此時安裝 USB 無線裝置。

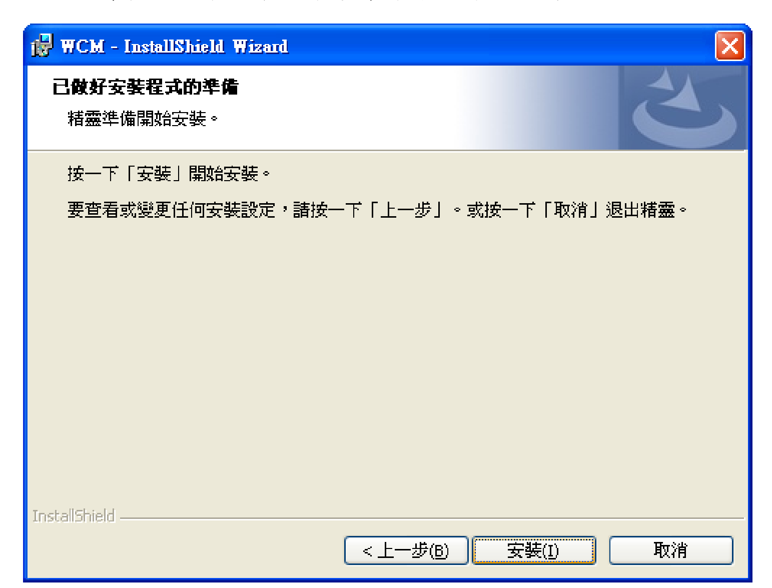
安裝 **WCM** 連線管理員

1. 將光碟置入 CD ROM 光碟機中，即會自動執行安裝程式，若未自動執行，請按兩下安裝光碟中的 setup.exe。若執行的作業系統為 Windows XP 或 Windows Vista，將會自動開啓安裝程式，若未自動開啓，請按兩下安裝光碟上 Windows Installation 目錄中的 Setup.exe。

2. WCM 安裝程式即會啓動 InstallShield 精靈，引導您完成安裝程序。按下一步按鈕繼續安裝。



3. 安裝精靈已準備好進行安裝。按**安裝**按鈕以開始安裝。



若想在此時檢查或進行變更，請按**返回**按鈕，若想取消安裝程序，請按**取消**。

4. 會自動安裝工具程式及驅動程式，但可能需要數秒鐘的時間。

可能會向 Windows Vista 使用者提示安全性畫面，以確認 WCM 程式。若想繼續安裝，請按「**允許**」。

5. 然後出現請您插入 USB 無線裝置的提示。

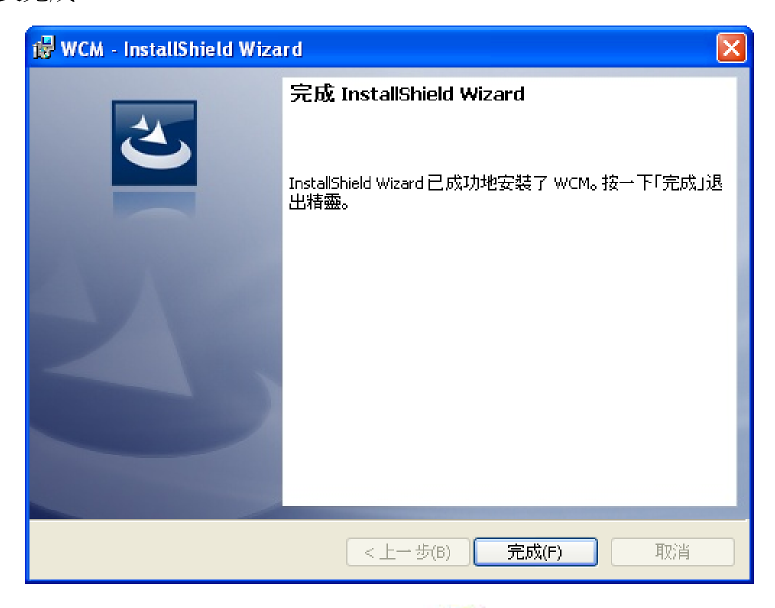


6. 請將 WU211 MIMO USB 2.5 GHz 無線裝置，以 LED 燈朝上、接頭面向插槽之方式滑入插槽中。
   若已正確安裝，LED 1 指示燈會亮起。



7. 精靈會自動繼續安裝程序。

8. 安裝完成。



9. WCM 在安裝完後，會在系統列顯示出 圖示。

移除 **WCM** 連線管理員

概述

下列章節將引導您解除 WU211 MIMO USB 2.5 GHz 無線裝置的軟體安裝程序。

開始之前

請在操作前，確定已關閉 WiMAX Connection Manager，以便執行解除安裝程序。



在解除安裝 WiMAX Connection Manager 之後，必須重新開機。

移除 **WCM** 連線管理員

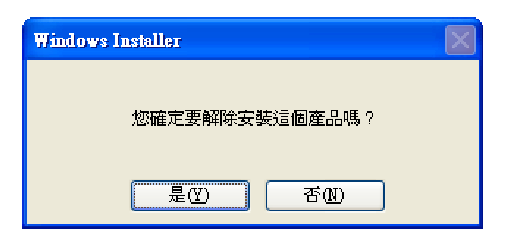
Windows Vista 使用者：

1. 瀏覽至開始 → 所有程式→ **WiMAX Connection Manager (WU211)**，
   並按一下 **Uninstall WCM**。

Windows XP 使用者：

1. 瀏覽至開始 → 程式集 → **WiMAX Connection Manager (WU211)**，
   並按一下 **Uninstall WCM**。

2. 會出現確認程序的提示，請按 **是**按鈕，繼續操作。
   Windows Installer 會從您的系統中移除 **WCM** 軟體。



或：

3. 將光碟置入 CD ROM 光碟機中。

4. 會出現確認解除安裝程序的提示，請按 **是** 按鈕。

5. 按 **確認** 按鈕以繼續，或 **取消** 以在此時停止。

3

操作使用

概述

您的 WU211 MIMO USB 2.5 GHz USB 附有容易使用的圖形介面連線管理員。此使用說明提供如何登入您的 WiMAX 帳戶和連線至 WiMAX 網路的資訊。



本手冊中所出現的畫面爲展示範例，呈現方式依不同作業環境而會有所差異。

開始之前

在連線至您的網路之前，請檢查下列清單中的所有項目：

1. 您的網路服務業者所提供的 WiMAX 帳戶資訊。

2. WU211 MIMO USB 2.5 GHz USB

WCM 連線管理員的畫面說明

下列兩個畫面為 WCM 連線管理員的主要畫面。

1. 登入畫面
   可設定您的 WiMAX 帳戶登入資訊。

認証點：請在此欄位選擇要登入的網路業者。

帳號：請在此欄位填入網路業者提供的 WiMAX 帳號。

密碼：請在此欄位填入網路業者提供的 WiMAX 帳戶密碼。



記住我的登入資訊：勾選後會自動記住**帳號**資訊。

記住我的密碼：勾選後會自動記住**密碼**資訊。

讓我自動登入：勾選後，下次啓動連線管理員時會自動登入連線。

網路連線：按此按鈕儲存 WiMAX 帳戶設定及建立 WiMAX 連線。

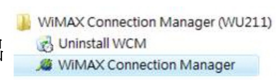
2. 連線中畫面
顯示與 WiMAX 連線有關的目前狀態資訊。



WCM 連線管理員的設備資訊畫面

以下說明如何顯示 WCM 連線管理員的設備資訊畫面。

進入資訊畫面

1. 在您的視窗作業系統的**開始**功能表的程式集中找出 

，

或在您的桌面上找出 

。

2. 按兩下此圖示以開啓 WCM 連線管理員。



3. 畫面出現後，按一下設備資訊按鈕  。

4. **設備資訊**畫面顯示「軟體安裝檔版本」、「連線程式版本」、「韌體版本」、「函式庫版本」、「驅動程式版本」及您的 WU211 MIMO USB2.5 GHz 網卡實體位址。



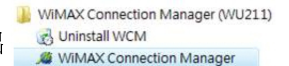
連線至 **WiMAX** 網路

概述

以下說明將引導您完成登入 WiMAX 帳戶與進行連線的必要步驟。

連線程序

1. 請先插入 WU211 MIMO USB 2.5 GHz USB 至您的電腦 USB 接口。

2. 在您的視窗作業系統的**開始**功能表的程式集中找出 

，或在您的桌面上找出 WiMAX Connection Manager 或將 USB Dongle 插入被偵測後跳出 WCM 登入視窗。

3. 按兩下此圖示以開啓 WCM 連線管理員。



4. 填入「帳號」、「密碼」，並有勾選「自動登入」，接著按下**網路連線**按鈕。



5. 連線動畫圖示會轉動並顯示目前連線狀態。



6. 連線成功後即會出現訊息視窗，顯示「網路業者」、「網路位址」、「使用時間」、「上傳總量」、「下載總量」、「上傳速率」、「下載速率」等項目。



為加強訊號強度和連線品質，您可將裝有 WU211 MIMO USB 2.5 GHz USB 的電腦裝置移動至適合的方位，如窗邊等。



一般來說，WU211 MIMO USB 2.5 GHz USB 可於平置狀態使用，若有特殊情況需加強訊號強度和連線品質，您可上下調整 USB 接頭轉接器至適合的位置。

您可依照 WCM 連線管理員畫面顯示的訊號強度，隨時調整 USB 接頭轉接器（如下圖所示），以保持良好的訊號強度和連線品質。



中斷連線

1. 連線過程中欲中斷，點選訊息視窗中的**中斷連線**按鈕。



2. 接著會直接跳回登入視窗。依前一次設定的「帳號」、「密碼」、「記住我的登入資訊」、「記住我的密碼」及「自動登入」狀態顯示。



會員服務

概述

以下說明將引導您登入網路業者網站、了解相關服務的必要步驟。

程序

1. 在連線成功後點選訊息視窗中的「會員服務」。



2. 將另開視窗帶出電腦預設的瀏覽器，並連結到網路業者的網站位址。

相關資訊

技術諮詢專線：+886+2-6600-3696

傳　真：+886+2-2659-1767

地　址：114 台北市內湖區瑞光路 513 巷 22 弄 5 號 2 樓之 6

Email：nu-service@nu-global.com

4

疑難排解

下列章節為與硬體及軟體或故障排除有關的問題。

問：在筆記型電腦上安裝時，是否有任何特殊需求？

答：是的，筆記型電腦有兩項特殊需求：

- 需要一個可用的 USB 連接埠。
- 需要 5V±5% 的電源供應支援。

問：如何正確安裝用戶端軟體？

答：欲安裝用戶端軟體，請執行下列步驟：

- 先安裝用戶端工具程式，然後插入您的 USB 無線裝置。
- 作業系統會偵測新的硬體，並引導您逐步安裝新驅動程式。

問：在 Windows XP / Windows Vista / Windows 7 平台中安裝用戶端工具程式時，為何需要那麼長的時間？

答：在安裝時請勿選擇「在網路上搜尋驅動程式」選項，以免您的電腦進行完整的驅動程式搜尋，而使安裝程序延遲。

問：為何我在安裝用戶端工具程式後，插入 USB 無線裝置，卻無法安裝驅動程式？

答：請執行下列步驟：

- 取出 USB 無線裝置，然後再度插入。
- 您的電腦會偵測新硬體，並引導您安裝適當的驅動程式。
- 若您仍無法成功安裝驅動程式，請先在另一部電腦上安裝驅動程式，以檢查您的裝置是否可用。

問：可否在未透過作業系統移除的情況下，直接拔除 USB 無線裝置？

答：雖然 USB 無線裝置可支援熱切換，但仍建議您先透過作業系統將其卸除，然後再拔除。

問：是否需要安裝 .NetFrameWork？

答：不需要。用戶端工具程式會偵測您的系統是否已安裝 .NetFrameWork，若未偵測到，工具程式會自動安裝 .NetFrameWork。

問：我已將 .NetFrameWork 移除，是否需要執行用戶端工具程式？

答：是的，由於必須安裝 .NetFrameWork，用戶端才能正確執行，所以您必須再次安裝用戶端軟體。請參閱「產品安裝」章節。

問：用戶端工具程式可支援哪些作業系統？

答：用戶端工具程式可支援 Windows XP / Windows Vista / Windows 7。

問：為何在我執行自動解除安裝時，會顯示出「目前無法移除硬體」的 Windows 訊息？

答：請先退出用戶端工具程式，並重新啟動作業系統。
若問題仍存在，可能是有其他協力廠商應用程式正在使用 USB 無線裝置。請關閉應用程式並再次重試。

問：我的裝置在插入 USB 無線裝置之後，即無法連線，該怎麼辦？

答：請先取出 USB 無線裝置，並重新插入 USB 插槽。
請注意，若無法偵測到您的裝置，會出現下列畫面。
若仍不成功，請依本手冊中「連線至 WiMAX 網路」所說明的方式移動筆記型電腦的位置，或使用 USB 接頭轉接器傾斜 USB 裝置。



問：如何查看 USB 無線裝置的相關資訊？

答：請插入 USB 無線裝置，然後開啓用戶端工具程式，按一下設備資訊按鈕，即會顯示出下列資訊「軟體安裝檔版本」、「連線程式版本」、「韌體版本」、「函式庫版本」、「驅動程式版本」及您的 WU211 MIMO USB2.5 GHz 網卡實體位址



問：我已依照使用者手冊中的程序操作，仍無法存取網際網路？

答：請確定已成功啓用 USB 無線裝置。並請洽詢電信業者，以瞭解詳細設定。

問：我已按下連線，卻無法登入我的帳戶？

答：請確認您的帳戶使用者識別碼及密碼是否皆爲正確，然後輸入帳戶資訊並再次重試。

問：我的帳戶資訊皆正確，爲何仍無法登入？

答：可能是受到訊號接收能力之影響，請將您的電腦放置在具有良好空中連結品質的位置，並再次嘗試連線。

問：LED 燈號代表的意義為何？

答：USB 無線裝置的不同狀態資訊分別如下：

LED 功能	LED 1	LED 2（下載及上傳資料流）
驅動程式初始化	紅（穩定）	關
韌體下載	紅（閃爍）	關
下載完成	紅	關
無連線	紅	關
正常操作	關	綠（閃爍）